

Anotácia výsledku:

Na to, aby rečová komunikácia systémov umelej inteligencie (robotov, avatarov, osobných asistentov) pôsobila prirodzene a efektívne je potrebné poznať ako charakteristiky medziľudskej konverzácie, keď sa implementujú do systémov umelej inteligencie, ovplyvňujú prirodzenosť a efektívnosť komunikácie človek-stroj. Jednou z týchto charakteristík, ktorému sa tento základný výskum primárne venuje, je vzájomné prispôsobovanie sa akusticko-prozodických charakteristík reči medzi hovoriacimi a ako takéto prispôsobovanie ovplyvňuje vnímanú dôveryhodnosť používateľov voči schopnostiam automatického systému. Náš výskum vedie k dvom základným poznaniam: 1) rečové prispôsobovanie má potenciál výrazne ovplyvniť vnímanie schopností systémov umelej inteligencie, ale 2) vzťah medzi prispôsobovaním na úrovni viacerých akusticko-prozodických vlastností, ako napríklad hlasitosť alebo výška základného tónu, a vnímaním schopností systému je nesmierne komplexný a návod na efektívnu implementáciu rečového prispôsobovania do systémov umelej inteligencie si vyžaduje lepšie pochopenie tejto komplexnosti.

Hlavné scientometrické výstupy:

- [1] Ramiro H. Gálvez, Agustín Gravano, **Štefan Beňuš**, Rivka Levitan, **Marian Trnka**, Julia Hirschberg, An empirical study of the effect of acoustic-prosodic entrainment on the perceived trustworthiness of conversational avatars, *Speech Communication*, Volume 124, 2020, Pages 46-67, ISSN 0167-6393, <https://doi.org/10.1016/j.specom.2020.07.007>